

The Cape Town Statement

on

Characteristic Elements of a Lifelong Learning Higher Education Institution

January 2001

"We see a key purpose of lifelong learning as democratic citizenship, Democratic citizenship highlights the importance of women and men as agents of history in all aspects of their lives."

(As quoted by Professor Kadar Asmal, National Minister of Education of South Africa at the opening of the Cape Town conference, 10 October 2000.)



This statement grew out of a need recognised by adult and higher educators, scholars and specialists in the area of adult and lifelong learning to build on previous work focusing on transforming institutions of higher education into institutions of lifelong learning.

It continues the work begun at the Fifth International Conference on Adult Education in Hamburg, Germany, 1997, continued at the University of Mumbai, India in 1998, and the UNESCO World Conference on Higher Education in Paris in 1998.

It was developed at the conference on Lifelong Learning, Higher Education and Active Citizenship from the 10 – 12 October 2000 in Cape Town which was co-hosted by University of Western Cape, UNESCO Institute of Education and the Adult Education Research Group of the Danish National University of Education.

We wish to acknowledge and thank the organisers of the conference : Professor Shirley Walters, Mr Werner Mauch and Professor Ove Korsgaard, who were assisted by the local team of Jenny Raatz, Glen Arendse, Jos Koetsier, Natheem Hendricks, Terry Volbrecht and Kathy Watters. Thanks also to the participants, who are listed at the back, for their active contributions.

The Cape Town Statement is presented as an organisational tool to be developed further in local contexts. For more information or to give feedback on this document and your use of it, please contact one of the organisers listed at the end of this document.

BACKGROUND

In this statement, we are taking forward the work started at the Fifth International Conference on Adult Education in Hamburg, Germany, 1997, continued at the University of Mumbai, India in 1998, and the UNESCO World Conference on Higher Education in Paris in 1998.

We recall the commitment made in Article 19 (a) of the Agenda for the Future adopted by the Fifth International Conference on Adult Education to

- [open] schools, colleges and universities to adult learners:*
- (a) by requiring institutions of formal education from primary level onwards to be prepared to open their doors to adult learners, both women and men, adapting their programmes and learning conditions to meet their needs;*
- (b) by developing coherent mechanisms to recognize the outcomes of learning undertaken in different contexts, and to ensure that credit is transferable within and between institutions, sectors and states;*
- (c) by establishing joint university/community research and training partnerships, and by bringing the services of universities to outside groups;*
- (d) by carrying out interdisciplinary research in all aspects of adult education and learning with the participation of adult learners themselves;*
- (e) by creating opportunities for adult learning in flexible, open and creative ways, taking into account the specificities of women's and men's lives;*

And we recall the Article 1(b) of the *World Declaration on Higher Education for the Twenty-First Century* which states that core missions and values of higher education are to:

provide opportunities for higher learning and for learning throughout life, giving to learners an optimal range of choice and flexibility of entry and exit points within the system, as well as an opportunity for individual development and social mobility in order to educate for citizenship and for active participation in society, with a worldwide vision, for endogenous capacity building, and for the consolidation of human rights, sustainable development, democracy and peace, in a context of justice;

as well as Article 1(a) of the *Framework for Priority Action for Change and Development of Higher Education* which states that

no discrimination can be accepted, no one can be excluded from higher education or its study fields, degree levels and types of institutions on grounds of race, gender, language, religion, or age or because of any economic or social distinctions or physical disabilities;

We take into account, that lifelong learning is dependent on both the individual and the social context and that learning occurs in institutions, but can also occur anyway, anywhere and at anytime throughout life. That is, it is life long, life wide, and life deep.

As pointed out in *The Mumbai Statement on Lifelong Learning, Active Citizenship and the Reform of Higher Education*, we understand, that

the transformation to genuine lifelong learning institutions requires a holistic approach which a) supports the institution becoming a lifelong learning community itself; b) integrates academic, financial and administrative elements; c) provides structures which are responsible for organizational, staff, student and curriculum development and community engagement; and d) aligns the various supportive structures such as academic information systems, library provision and learning technologies to the new mission of universities in learning societies (Art. 9);

and that a key purpose of lifelong learning is active citizenship which is important in terms of

connecting individuals and groups to the structures of social, political and economic activity in both local and global contexts. Democratic citizenship highlights the importance of women and men as agents of history in all aspects of their lives (Art. 3).

Thus lifelong learning enables students to learn at different times, in different ways, for different purposes at various stages of their lives and careers. Lifelong learning is concerned with providing learning opportunities throughout life, while developing lifelong learners.

Furthermore, in a Higher Education Institution (HEI) all members of the institution are learners and that at different times the members of the institution will take on different roles. These roles include educator, student, administrator, cleaner, and so on.

The Future

While we recognise that it is difficult to create a generic document, which can work across differing contexts, and yet still makes sense in a specific context, we have developed a set of elements, which characterise a Lifelong Learning Higher Education Institution, for use as an instrument to assist transformation within HEIs. We also recognise that performance indicators which provide quantifiable measures, covering individual, social and economic development needs would be helpful. The development of such indicators should be based on the profound knowledge of respective systems of higher education and emerging systems of lifelong learning.

In developing indicators which assess a lifelong learning HEI which ensures “no discrimination on grounds of race, gender, language, religion, or age or because of any economic or social distinctions or physical disabilities”, it is essential to monitor the experiences of all lifelong learners (including students and staff) across the various social categories.

Lifelong learning challenges the dominant paradigm of HEIs, therefore the experiences of adult learners need to be monitored with extra care.

This document suggests the following six sets of characteristic elements which are necessary to support a lifelong learning HEI. The following table gives these six characteristic elements and a short description.

Characteristic Elements	Description
1. Overarching Frameworks	Overarching frameworks provide the contexts, which facilitate an HEI to operate as a lifelong learning institution. These are: Regulatory, Financial and Cultural/Social.
2. Strategic Partnerships and Linkages	Partnerships and linkages include the following: forming relationships internationally; forming relationships with other institutions; forming relationships within institutions as well as forming relationships with other groups in society.
3. Research	Research is understood in a broad sense and includes working across disciplines and / or across institutions. Lifelong learning is regarded as an important and legitimate research area.
4. Teaching and Learning Processes	Educators encourage self-directed learning, engage with the knowledges, interests and life situations which learners bring to their education and use open and resource based learning approaches.
5. Administration Policies and Mechanisms	Service to learners is the top priority of the administration
6. Student Support Systems and Services	Learners are supported to become independent learners in various ways

1. Overarching Frameworks

Overarching frameworks provide the context that facilitates an HEI to operate as a lifelong learning institution. These are: Regulatory, Financial and Cultural/Social.

Regulatory

- A facilitating regulatory framework promotes lifelong learning and covers financial, legal and social concerns.
- The national and/or regional economic and social developmental strategies and implementation plans support lifelong learning.
- A national framework facilitates vertical and lateral mobility of learners.

Financial

- At a national and institutional level a financial plan is in place to support the transformation of HEI into lifelong learning institutions.
- Institutional planning and implementation strategies integrate financial, academic and administrative elements.

Cultural / Social

- There is a culture which supports learning for all, across differences regarding social class, caste, gender, 'race', religion, and at all stages in life.
- There is a national, regional and institutional commitment to making learning opportunities available to all.

2. Strategic Partnerships and Linkages

In partnerships and linkages we include the following: forming relationships internationally; forming relationships with other institutions; forming relationships within institutions as well as forming relationships with other groups/sectors in society.

International partnerships and linkages

- Lifelong learning institutions in the globalizing world strive for a broad exchange on teaching/learning systems and collaboration across national boundaries. This is for: sharing knowledge and know-how; partnerships and alliances based on common interest, mutual respect and desire to attain social justice, globally and locally; enhancing the sharing of skills, research opportunities, and staff and student development.

Partnerships and linkages across institutions and society

- A lifelong learning HEI strives for greater collaboration among institutions and between institutions and client groups such as trade unions, governmental agencies, other educational sectors, social agencies and employers to achieve mutually sought goals. This includes sharing human and other resources and embarking on joint research projects.
- The development of a 'learning region' together with other social partners is part of the commitment of the institution.

Partnerships and linkages within institutions

- Decision-making is a shared responsibility based on collaborative processes among academic staff, service staff and learners to create rapid responses to learner and community needs. These stakeholders are involved in decisions on choice of programmes, assessment of learning outcomes, curriculum design and methods.

- Policies and strategies are in place to foster interaction among learners, faculty, communities and the economy in order to encourage commitments to social justice both locally and globally.
- The lifelong learning HEI is involved in developing, evaluating and implementing educational programmes for all sectors of education, not only the Higher Education sector.

3. Research

Research is understood in a broad sense and includes working across disciplines and / or across institutions. Lifelong learning is regarded as an important and legitimate research area.

- Lifelong learning is regarded as an important and legitimate research and teaching area.
- Research working across disciplines and institutions is recognised and promoted.
- There is collaborative research with civil society, the economy and learners.
- Different paradigms of research are recognised. This includes amongst others action research, case studies and story telling.
- There is ongoing research and development to meet the changing needs of the learner community, to promote broad access and to facilitate successful learning.
- There is ongoing research to assess the transforming institution.

4. The Teaching and Learning Processes

Educators encourage self-directed learning, engage with the knowledges, interests and life situations which learners bring to their education and use open and resource based learning approaches

- Educators engage with the knowledges, interests and life situations that learners contribute to the teaching/learning processes and they build on the resources and experiences of the learners. Different 'ways of knowing' are valued which enable marginalised social groups to be full participants in the creation and dissemination of knowledge.
- Educators facilitate and manage learning rather than dispense information. Learners are seen by educators as co-creators of knowledge and are often encouraged to participate in the design of learning activities including mechanisms of continuous evaluation and feedback.
- Educators recognise the need for reflective / practice based learning.
- Educators recognise the value of keeping up to date with theories and best practices of adult learning across age and other differences.
- Educators and learners recognise that learning in higher education can take place according to flexible schedules and at different locations. They incorporate this into course design and presentation and ensure that the materials and structures for learning made available through the institution overcome the barriers of place, space, time and pace which restrict opportunities for learning in traditional structures.
- The institution makes its resource-based learning environment accessible to learners wherever they are, not just on campus. Learners are encouraged to make use of support services such as the library. Such services are

made available through suitable technology according to the needs of the students' off-campus as well as on campus.

- Course presentation and opportunities to enrol for and study courses include the use of multi- and combined-media delivery and support, utilising the technologies, both old and new, and the flexible learning structures of open and distance learning. This includes print, correspondence, mass media, occasional face-to-face tutorials and study-groups, ICT etc.
- Provision is made for self-paced independent study by providing for students to study effectively wherever, whenever and whatever pace is appropriate for them.
- Assessment takes place in various forms and continuously.
- Programmes include opportunities for experiential learning (e.g. field work, workplace learning, community service learning).

5. Administration Policies and Mechanisms

Service to learners is the top priority of the administration

- The institution needs to indicate in the mission statement its intention to be an open and lifelong learning institution. There also needs to be an implementation strategy as part of the overall planning in the institution together with the necessary resource allocations.
- University course information booklets embrace the notion of lifelong learning.
- Service to students is the top priority of the administration department - so registration, lecture times and academic support are all available at times and in formats geared to the convenience of learners including off-campus open learners. Registration occurs regularly throughout the year.

- Prior learning is recognised, both in terms of obtaining access and getting credit for modules. This includes having clearly defined criteria for what constitutes tertiary level learning.
- Programmes are in place to facilitate implementation of recognising prior learning (RPL). This includes training people to do the assessment as well as preparing educators to be cognisant of RPL in their teaching and design of curriculum.
- In addition to RPL, progress is made towards a more flexible, open entry system which, along with careful counselling, is designed to give students the chance to prove themselves rather than to exclude where formal criteria are not met.
- The turnaround time on assignments, especially for distance students, is kept to a minimum and specified to the learners so that they can use feedback on their assignments to inform their learning on an ongoing basis.
- More flexible curricular compilation structures (in which students can exercise choice of subjects and subject combinations relevant to their own individual needs) are in place leading to recognised qualifications.
- Much more flexible progression rates and ability to move between different study modes within a qualification are in place.
- Programmes are arranged to allow for flexible entry and exit points.

6. Student Support Systems and Services

Learners are supported to become independent learners in various ways

- The obligations and responsibilities of the learners and the educational providers are made clear at registration. It is clear what resources and equipment the provider will supply, and where, and what the learners themselves have to supply.
- The institution creates and maintains geographically dispersed and technologically accessible learning and support structures wherever the students are.
- Tutors are selected and trained for their role of facilitating learning.
- Learners are supported to become independent learners through the use of various forms. These must include: technology old and new throughout the geographical area where students live for tutoring at a distance, contact tutoring, teaching on assignments, mentoring, counselling (both remote and face to face) and the stimulation of peer support structures.
- There is a constant effort to be creative about the ways to keep costs low for students, including multiple avenues for paying tuition.
- Childcare, transport and catering are available to ensure a safe, secure and comfortable environment to meet the needs of all learners. This includes the special needs of learners with a disability as well as those studying at-a-distance.

List of delegates at Cape Town Conference

Prof John Aitchison	South Africa	Prof Ove Korsgaard	Denmark
Ms Lucy Alexander	South Africa	Ms Petra Lawson	South Africa
Ms Randi Anderson	Denmark	Prof Geoff Layer	England
Dr Mejai Avoseh	Namibia	Mr Wolfgang Leumer	South Africa
Mr Ivor Baatjies	South Africa	Prof P.C. Lubout	South Africa
Prof Saleem Badat	South Africa	Ms Marieda Luyt	South Africa
Dr Gerda Bender	South Africa	Dr Lekhotla Mafisa	South Africa
Mr Johan Bolts	Germany	Mr Werner Mauch	Germany
Ms Maria Bonino	Uruguay	Prof Elana Michelson	USA
Ms Fiona Bulman	South Africa	Ms Ingrid Miller	South Africa
Dr Jane Castle	South Africa	Mr Veli Mnyandu	South Africa
Ms Linda Cooper	South Africa	Mr Daniel Mokoena	South Africa
Dr Beth Crossan	Scotland	Prof Kathy Munro	South Africa
Ms Rabai Dawjee	South Africa	Prof Pauline Murphy	Ireland
Ms Nomvuyo Dayile	South Africa	Prof Dani Nabudere	Uganda
Prof Tony Dodds	Namibia	Dr Renuka Narang	India
Dr Dalina Dowling	South Africa	Dr Alice Ndidde	Uganda
Dr Pamela Dube	South Africa	Ms Jennifer Newman	Australia
Prof Chris Duke	Australia	Prof Muxe Nkondo	South Africa
Mr Justin Ellis	Namibia	Prof Akapovire Oduaran	Botswana
Ms Lisbeth Eriksson	Sweden	Prof Angina Parech	South Africa
Ms Ninelle Evans	South Africa	Ms Helen Peters	England
Ms Pia Falkencron	Denmark	Ms Anita Pickerden	England
Ms Judith Favish	South Africa	Mr Larry Pokpas	South Africa
Ms Dahlia Fittler	Australia	Mr Alan Ralphs	South Africa
Prof Charles Freysen	South Africa	Prof M Razafindraniatsiminary	Madagascar
Prof Jim Gallacher	Scotland	Ms Linda Ronnie	South Africa
Prof Nqabomzi Gawe	South Africa	Mr Peter Rule	South Africa
Mr Jonathan Geidl	South Africa	Mr Johan Serfontein	South Africa
Mr Jorgen Gleerup	Denmark	Ms Jawaya Small	South Africa
Ms Eve Gray	South Africa	Mr Valerian Strydom	South Africa
Dr Zalda Groener	South Africa	Prof George Subotzky	South Africa
Dr Berni Guslavsson	Sweden	Dr Ngoato Takalo	South Africa
Ms Judy Harris	England	Ms Mandi Taruvinga	Zimbabwe
Dr Lean Heng	Malaysia	Dr Jane Thompson	England
Dr John Henschke	USA	Ms Deborah Tromp	South Africa
Mr Henner Hildebrand	Germany	Ms Siv Vahamaki-Sundman	Finland
Dr Siphon Hlope	South Africa	Ms Suzaan van Aswegan	South Africa
Prof Marianne Horsdal	Denmark	Ms Karen Vaughan	Australia
Ms Angelina Hurley	Australia	Dr L.J. van der Westhuizen	South Africa
Prof Sabo Indabawa	Namibia	Ms Dalene Venter	South Africa
Ms Ferial Isaacs	South Africa	Mr Terry Volbrecht	South Africa
Ms Salma Ismail	South Africa	Prof Serge Wagner	Canada
Prof Peter Jarvis	England	Ms Kathleen Wallace	Australia
Ms Anne Kathoire	Uganda	Prof Shirley Walters	South Africa
Ms Caroline Kerfoot	South Africa	Ms Kathy Watters	South Africa
Prof C. T. Kelo	South Africa	Dr Tahir Wood	South Africa
Ms Leanne King	Australia		

For more information or to give feedback on this document and your use of it, please contact:

Prof Shirley Walters
Division for Lifelong Learning
University of Western Cape
Private Bag X17
Bellville 7530
South Africa

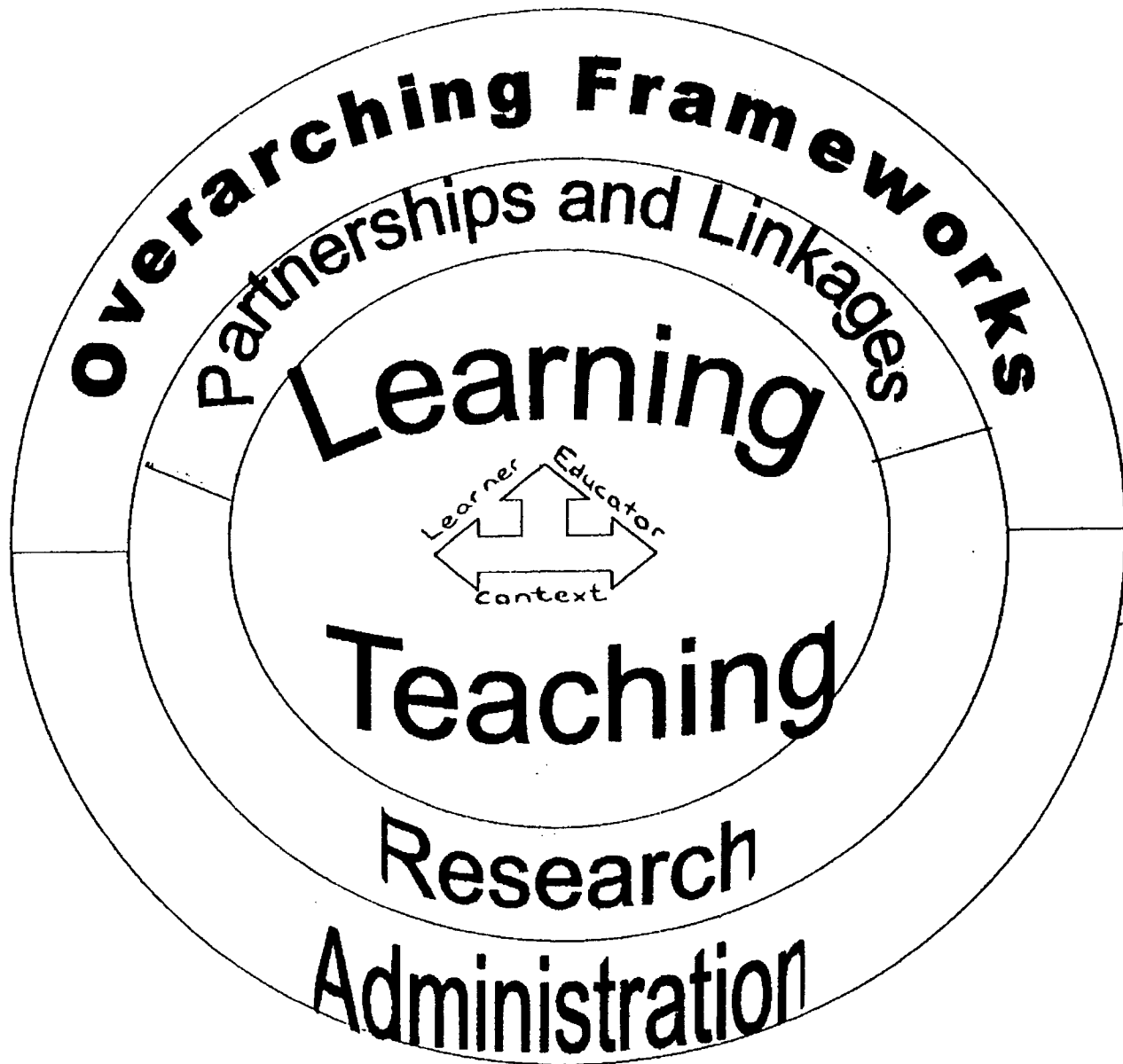
Email: lifelong@uwc.ac.za
Phone 27-21-9593339 or Fax 27-21-9592481

Website: www.uwc.ac.za/dll

OR

Werner Mauch
Unesco Institute for Education
Feldbrunnstrasse 58
20148 Hamburg
Germany

Email: w.mauch@unesco.org or uie@unesco.org
Phone 49-40-4480410 or Fax 49-40-4107723



开普敦宣言

终身教育高等机构的特征要素

2001年1月

我们认为终生学习的一个重要目的是民主的公民社会，它表现为人民（包括男人与女人）在生活的不同方面作为历史的缔造者的重要性。

本宣言基于成人教育工作者、高等教育工作者与终生学习领域的学者与专家的对时务之需的认识，旨在推进高等教育机构向终生学习方向的转化。

它始于1997年德国汉堡的第5届世界成人教育大会，1998年在印度蒙拜大学延续，1998年在巴黎的UNESCO世界高等教育会议上又得到进一步发展。

本文件产生于2000年10月在开普敦由西开普大学、UNESCO教育研究所及丹麦国立教育大学成人教育研究小组共同举办的终生学习、高等教育与积极公民大会。

我们谨此感谢大会的组织人员 Shirley Walters 教授, Werner Mauch 先生与 Ove Korsgaard 教授, 以及与他们合作的当地的工作人员 Jenny Raatz, Glen Arendse, Jos Koetsier, Natheem Hendricks, Terry Volbrecht 与 Kathy Watters.。并感谢文件最后所列的代表对会议作出的贡献。

开普敦宣言仅仅是一个组织工具，各地区应根据自己的具体情况对其进行发展。详情垂询、意见反馈或借用，请与文件最后所列的大会组织者联系。

背景

在本宣言中，我们发展了伊始于1997年德国汉堡的第5届世界成人教育大会，并于1998年相继在印度 MUMBAI 大学与巴黎的 UNESCO 世界高等教育会议上得以继续的工作。

回顾第5届世界成人教育大会通过的《未来议程》中第19条所述：

通过

要求从初等起的各级正规教育机构准备向成人学习者（包括男性与女性）开放，并修改其课程与办学条件以满足学习者的需要；

发展统一的机制，认可在不同的环境中所取得的学习成果，并保证学分在各个教育机构、各部门与各州的内部和彼此之间都是可以转移的；

建立联合的大学/社区研究与培训合作伙伴关系，使大学的服务可延及大学以外的群体；

开展关于成人学习者参与的教育与学习的各个方面的跨学科研究；
以灵活、开放与创造性的方式为成人学习创造机会，注意男性与女性生活的差异。

实现学校、学院与大学向成人学习者开放；

并回顾《21 实际高等教育宣言》中所陈述的高等教育的核心任务与核心价值：

为高等学习与终生学习（贯穿生命始终的学习）提供机会，不断地为学习者提供最理想的选择和就学时灵活的入学与休学方式，乃至个人发展、社会进步的契机，从而培养国际公民并促进其对社会生活的积极参与，培养其内在能力，建设一个公正的社会，加强人权、可持续发展、民主与和平。

及《高等教育改革与发展优先行动框架》中的第 1 条（a）中所陈述的

绝不容许歧视，任何人，不论其种族、性别语言、宗教或年龄或由于任何经济或社会背景差异或身体残疾，都不应受排斥而无法接受高等教育，或受排斥不能涉足其研究领域、获取学位或就读某类教育机构。

我们认为，终生学习不仅取决于个人，亦取决于社会环境，学习行为可以在学校里发生，也可以在人的一生中以任何方式在任何时间、任何地点发生。这就是说，它如生命之漫长，生命之浩瀚，生命之深刻。

正如《终生学习、积极公民与高等教育改革蒙拜宣言》中所指出的，我们认为：

转化为真正的终生学习机构要求全面的改革：a) 把教育机构本身建设成为一个终生学习化的社区；b) 整和学术的、资金的与管理的因素；c) 建立对组织、员工、学生与课程发展及社区参与负责的组织结构；d) 使不同的支持体系如学术信息系统、图书馆设置及学习技术与学习化社会中大学的新的使命相一致。

并且，终生学习的宗旨是培养积极的公民，其重要性在于，

在地区乃至全球的范围内，使个人与团体充分参与社会的、政治的、经济的活动，并且强调人民（包括男性与女性）在生活的各个方面作为人类的缔造者的重要性。

终生学习使得学生可以在人生与事业的不同阶段，在不同的时间、以不同的方式、为不同的目的而学习。终生学习意味着提供贯穿一生的学习机会，并培养终其一生而学习的人。进而言之，在一所高等教育机构中，所有的成员都是学习者，这些人在不同的时间扮演不同的角色。这些角色包括教育者、学生、管理者与清洁工等等。

未来

鉴于我们认识到创造一个可以普遍适用于不同情况，并对每一个特定的情况都有意义的文件，是十分困难的，我们开发了一系列指标，概括一所终生学习高等教育机构的特征，用以作为协助高等教育机构内部转化的工具。同时，我们认识到，提供量化的、涵盖个人、社会、经济发展需要的操作指标，将有助于实现这一目的。这些指标的开发是建立在对高等教育系统及新兴的终身教育系统内各个子系统的深刻理解的基础之上的。。

在此建议，如下6个特征要素是建设一个终生学习高等教育机构的必要条件。下表简要描述了这6个特征要素：

1. 总体框架

总体框架	总体框架提供一所高等教育机构(HEI)成为终生学习机构的必要条件。他们是：管理框架、资金框架与文化/社会框架。
战略合作伙伴关系与联系	合作关系与联系包括如下方面：发展国际关系，发展与其他机构的关系，发展机构内的关系并发展与其他社会团体的关系。
研究	研究被认为是广义的研究，包括跨学科研究及/或跨机构研究。终生学习被视为是重要的、合理的研究领域。
教学与学习过程	教育者鼓励自导式学习，尊重并理解学习者现有的知识水平、兴趣爱好及生活处境，使用开放的，充分利用一切教育资源的学习方法。
管理政策与机制	管理部门坚持为学习者服务第一的原则
为学生提供的支持体系与各种服务	通过各种各样的方法，帮助学习者成为独立的学习者。

总体框架提供一所高等教育机构成为终生学习机构的体系要求。他们是：管理框架、资金框架与文化/社会框架。

管理框架

- 一个易于操作的管理框架促进终生学习，并解决资金的、法律的及社会的问题。
- 国家的和/或地区的经济与社会发展战略及实施计划支持终生学习。
- 一个全国性的框架将有利于纵向及横向的流动。

资金框架

- 在国家一级及机构一级分别有资金计划支持高等教育机构向终生学习机构的转化。

- 机构的计划与实施战略应涵盖资金的、学术的与管理的要素。

文化/社会框架

- 支持全民学习的文化，不分社会等级、性别、种族、宗教及年龄。

- 国家、地区与机构一致努力，使所有的人都有学习机会。

2. 战略合作关系与联系

我们认为，合作关系与联系意指如下方面：发展国际关系，发展与其他机构的关系，发展机构内的关系并发展与其他社会组织的关系。

国际范围内的合作关系与联系

- 为共享知识与技术，为建立在互利互惠，相互尊重及全球与地区公正的愿望基础上的合作与联盟，为加强技能、研究机会的共享及员工与学生的发展，全球化进程中的终生学习机构应努力在教学/学习系统内开展广泛的交流与跨国界的合作。

面向所有教育机构及全社会的合作关系与联系

- 在教育机构之间开展更广泛的合作，实现资源共享，在教育机构与其服务群体诸如雇员、工会、政府机关及社会组织之间开展更广泛的合作，以实现共同追求的目标。这包括共享人力资源与其他资源，以及联合开发研究项目。

- 教育机构的另一项职责是与其他社会合作伙伴共同开发一个“学习化地区”。

开发教育机构内的合作关系与联系

- 教师、员工与学习者有责任合作，共同决策，以及时地满足学习者与社区的需要。这些教育的举办者共同参与有关课程选择、学习成果评估、课程设计及方法的决策。

- 制定政策与策略以发展学习者、教育、单位及社区之间的互动，促进地区乃至全球的社会公正。

- 终生学习高等教育机构参与设计、评估并实施所有教育阶段的教育课程，而不仅限于高等教育阶段。

3. 研究

研究被认为是广义的研究，包括跨学科研究及/或跨机构研究。终生学习被视为是重要的、合理的研究领域。

- 终生学习被视为是一个重要的、合理的研究与教学领域

- 肯定并提倡跨学科研究及跨机构研究

- 与公民社会、经济部门及学习者个人之间的合作研究

- 肯定不同的研究方法，包括行为研究、个案研究及讲故事的方法

- 不断开展研究，以满足不断变化的学习者的需求，拓宽教育渠道，促进学习的成功

- 不断研究如何评估教育机构向终生学习方向的转化

4. 教学方法与学习方法

教育者鼓励自导式学习，尊重并理解学习者现有的知识水平、兴趣爱好及生活处境，使用开放的学习方法，充分利用一切教育资源。

- 教育者尊重并理解学习者现有的知识水平、兴趣爱好及生活处境，帮助学习者不断积累技能与经验。尊重不同的认知方法，以使社会边缘群体充分参与知识的创造与传播。

- 教育者帮助学习者学习，管理其学习，而不是简单地传播信息。教育者视学习者为知识的共同创造者，鼓励学习者参与设计学习活动，包括参与评估与反馈机制。

- 教育者肯定思考学习/实践学习的必要性，

- 教育者肯定关于不同年龄段的成人学习的最新理论与最佳实践的重要价值。

- 教育者与学习者认可高等教育的学习可以有灵活的时间安排，可以在不同的地点进行，并将其融入课程设计与授课过程中，保证学习材料与教学可以不受传统教育中的障碍因素诸如地点、空间时间与进度的限制。

- 教育机构使学习者可以充分利用学习环境中的资源，而不囿于校园。鼓励学习者利用象图书馆这样的服务设施。这样的服务可以根据学生的需要通过适当的技术提供给学生。既有校园内学习，也有校园外学习。

- 授课。注册及学习都可以利用多媒体的支持，利用技术，新技术与旧技术，诸如开放教育与远距离教育的灵活的教育方式，包括使用打印材料、函授、传媒，偶尔的面授与小组学习、信息通讯技术，等等。

- 通过为学生提供适合任何地点、任何时间与任何方式的教学进度，帮助学生自己掌握进度，独立学习。

- 多种形式的、连续的评估。

- 课程中包含体验学习的机会。（例如，实习、岗位培训、社区服务）

5. 管理政策与机制

- 大学应在其校训中说明发展为一个开放的终身教育机构的方方向。这需要在机构整体规划中计划相应的实施机制及资源配置。

- 大学的课程手册包含终生学习的理念。

- 管理部门坚持为学习者服务第一的原则，因此照顾学习者，包括校外自学者的方便，提供报名服务、授课及学术支持。报名可以在一年中定期进行。

- 根据先验学习理论制定相应的课程，包括培训评估人员，并使教育者在教学中或课程设计中融入先验学习的思想。

- 教育机构应逐步成为一个更加灵活、开放，具有良好咨询服务的体系，使学生在其中能证明自己的能力而非由于不能达到标准遭到排斥。

- 处理作业的时间，尤其是远距离教育的学生，应控制在最低限度，从而使学习者能够不断地利用反馈给学习补充新的信息。

- 更灵活的课程设计体系（在其中，学生可以根据个人需要，选择课程并综合课程），以帮助学 生取得所需的资格认证。

- 在某一资格认证体系内，进度安排更为灵活，从而可以在不同的学习系统之间转换。

- 灵活的课程安排，允许调整学习与休学时间。

6. 学生支持系统与服务

- 通过各种各样的方法，帮助学习者成为独立的学习者。

- 在注册时即明确学习者与教育提供者的义务与责任，明确教育提供者提供什么资源与设备，学习者在什么情况下提供什么。

- 教育机构提供地理分布合理的教学支持，使学生无论在什么位置，都可以利用适当的技术进行学习。

- 选拔并培训辅导老师，发挥辅助学习的作用。

- 通过多种不同的方式帮助学习者成为独立的学习者，诸如利用新旧技术实施远距离教育，面授、辅导作业、训练、咨询（远距离或面对面）及学生彼此互相支持。

- 不断努力，采用创造性的方法使使学生费用降低，包括利用多种收入抵消学费。

- 提供托儿所、交通工具及伙食，以确保一个安全、安定与舒适的环境，满足所有学习者的需求，包括满足残疾人与远距离学习者的特殊需求。

附：开普敦会议代表名单

Prof John Aitchison South Africa
Ms Lucy Alexander South Africa
Ms Randi Anderson Denmark
Dr Mejai Avoseh Namibia
Mr Ivor Baatjies South Africa
Prof Saleem Badat South Africa
Dr Gerda Bender South Africa
Mr Johan Bolts Germany
Ms Maria Bonino Uruguay
Ms Fiona Bulman South Africa
Dr Jane Castle South Africa
Ms Linda Cooper South Africa
Dr Beth Crossan Scotland
Ms Rabai Dawjee South Africa
Ms Nomvuyo Dayile South Africa
Prof Tony Dodds Namibia
Dr Dalina Dowling South Africa
Dr Pamela Dube South Africa
Prof Chris Duke Australia
Mr Justin Ellis Namibia
Ms Lisbeth Eriksson Sweden
Ms Ninelle Evans South Africa
Ms Pia Falkencron Denmark
Ms Judith Favish South Africa
Ms Dahlia Fittler Australia
Prof Charles Freysen South Africa
Prof Jim Gallacher Scotland
Prof Nqabomzi Gawe South Africa
Mr Jonathan Geidt South Africa
Mr Jorgen Gleerup Denmark
Ms Eve Gray South Africa
Dr Zelda Groener South Africa

Prof Ove Korsgaard Denmark
Ms Petra Lawson South Africa
Prof Geoff Layer England
Mr Wolfgang Leumer South Africa
Prof P.C. Lubout South Africa
Ms Marieda Luyt South Africa
Dr Lekhotla Mafisa South Africa
Mr Werner Mauch Germany
Prof Elana Michelson USA
Ms Ingrid Miller South Africa
Mr Veli Mnyandu South Africa
Mr Daniel Mokoena South Africa
Prof Kathy Munro South Africa
Prof Pauline Murphy Ireland
Prof Dani Nabudere Uganda
Dr Renuka Narang India
Dr Alice Ndidde Uganda
Ms Jennifer Newman Australia
Prof Muxe Nkondo South Africa
Prof Akapovire Oduaran Botswana
Prof Angina Parech South Africa
Ms Helen Peters England
Ms Anita Pickerden England
Mr Larry Pokpas South Africa
Mr Alan Ralphs South Africa
Prof M Razafindrandsimany Madagascar
Ms Linda Ronnie South Africa
Mr Peter Rule South Africa
Mr Johan Serfontein South Africa
Ms Jawaya Small South Africa
Mr Valerian Strydom South Africa
Prof George Subotzky South Africa

Dr Bernt Gustavsson Sweden
Ms Judy Harris England
Dr Lean Heng Malaysia
Dr John Henschke USA
Mr Henner Hildebrand Germany
Dr Sipho Hlope South Africa
Prof Marianne Horsdal Denmark
Ms Angelina Hurley Australia
Prof Sabo Indabawa Namibia
Ms Ferial Isaacs South Africa
Ms Salma Ismail South Africa
Prof Peter Jarvis England
Ms Anne Kathoire Uganda
Ms Caroline Kerfoot South Africa
Prof C. T. Keto South Africa
Ms Leanne King Australia

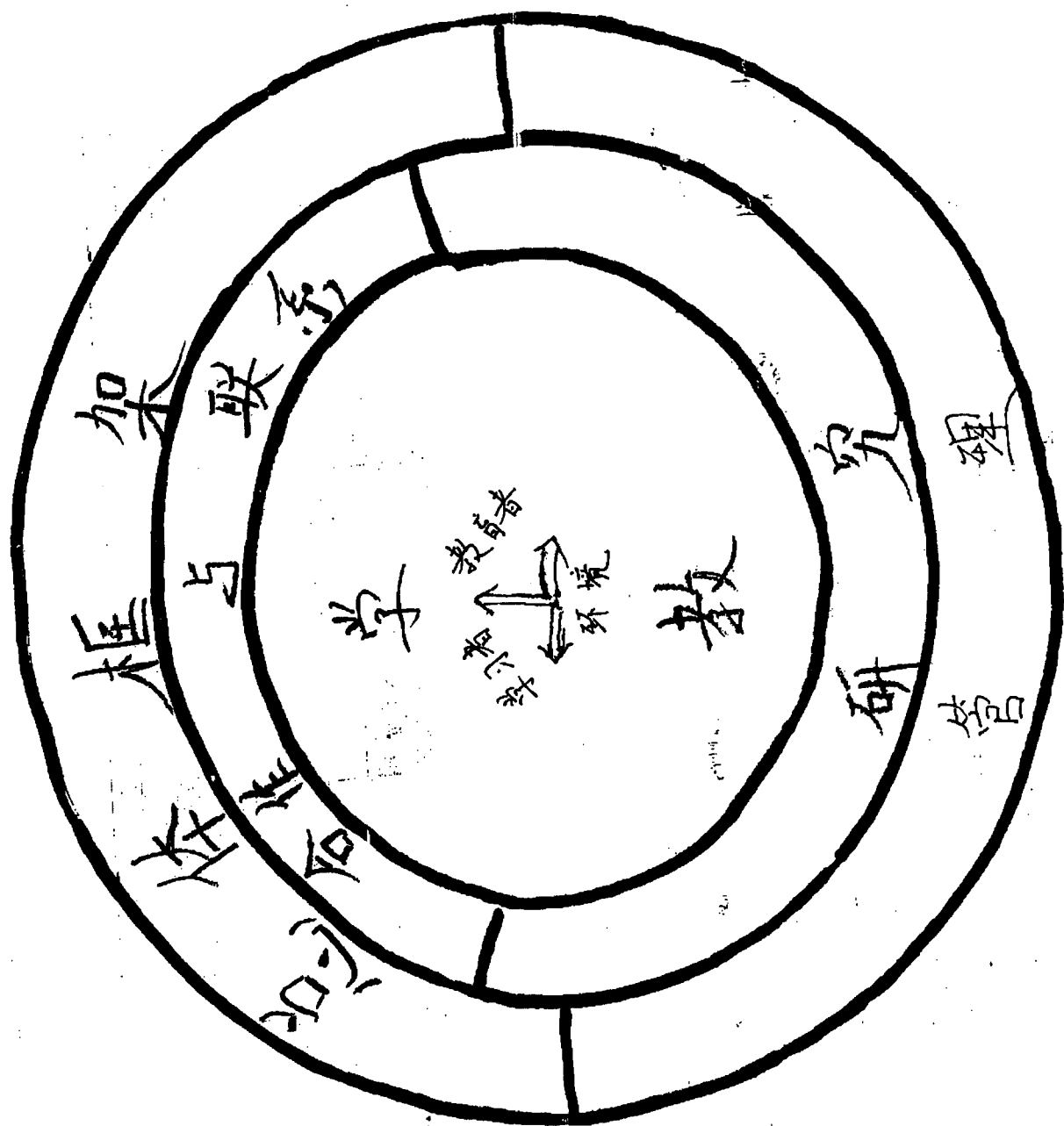
Dr Ngoato Takalo South Africa
Ms Mandi Taruvinga Zimbabwe
Dr Jane Thompson England
Ms Deborah Tromp South Africa
Ms Siv Vahamaki-Sundman Finland
Ms Suzaan van Aswegan South Africa
Ms Karen Vaughan Australia
Dr L.J. vd Westhuizen South Africa
Ms Dalene Venter South Africa
Mr Terry Volbrecht South Africa
Prof Serge Wagner Canada
Ms Kathleen Wallace Australia
Prof Shirley Walters South Africa
Ms Kathy Watters South Africa
Dr Tahir Wood South Africa

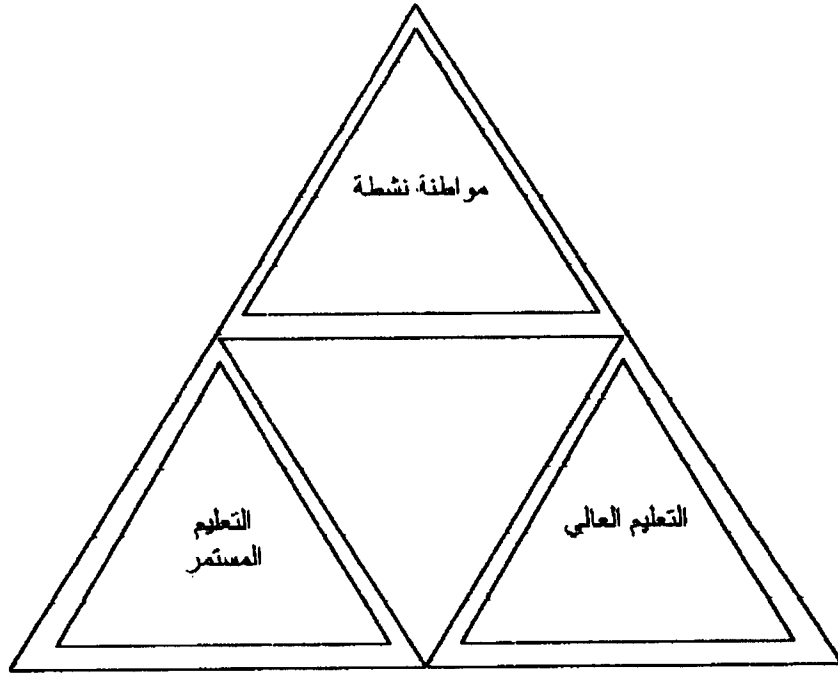
详情垂询、意见反馈或借用，请与如下大会组织者联系：

Prof Shirley Walters
Division for Lifelong Learning
University of Western Cape
Private Bag X17
Bellville 7530
South Africa
Email: lifelong@uwc.ac.za
Phone 27-21-9593339 or Fax 27-21-9592481
Website: www.uwc.ac.za/dll

OR

Werner Mauch
Unesco Institute for Education
Feldbrunnstrasse 58,
20148 Hamburg
Germany
Email: w.mauch@unesco.org or uie@unesco.org
Phone 49-40-4480410 or Fax 49-40-4107723





بيان مدينة كيب

عن

العناصر المميزة لمؤسسات التعليم العالي

للتعليم المستمر

يناير 2001

"نرى أن الغرض الرئيسي للتعلم المستمر هو المواطنة الديمقراطية،... المواطنة الديمقراطية تبرز أهمية دور الرجل والمرأة كمتعلمين للتاريخ في كل مظاهر حياتهم."

(ترجمة مقتبسة من مقولة الامتاذ/ كندر أسمال وزير التعليم الوطني في جنوب أفريقيا في افتتاح مؤتمر مدينة كيب في العاشر من أكتوبر لعام 2000)

هذا التصريح جاء نتيجة حاجة البالغين والتعليم العالي وبالاخص طلبية و اخصائيو
تعليم البالغين والتعليم المستمر لمواصلة العمل السابق و الذي يتركز في تحويل
مؤسسات التعليم العالي الى مؤسسات للتعليم المستمر.

إنها مواصلة للعمل الذي ابتدأ في المؤتمر الدولي الخامس لتعليم البالغين في هامبرج
بألمانيا عام 1997 وأكمل في جامعة ممباي بالهند عام 1998 وفي المؤتمر يونسكو
العالمي للتعليم العالي في باريس عام 1998.

لقد نشأت في مؤتمر التعليم المستمر والتعليم العالي و المواطنة النشطة في 10 - 12
أكتوبر لعام 2000 في مدينة كيب والتي قامت كل من جامعة غرب كيب و منظمة
اليونسكو للتعليم و مجموعة للبحث العلمي لتعليم البالغين في جامعة دانس الوطنية للتعليم
باستضافته.

ولا يسعنا الا أن نعترف ونشكر الذين ساهموا في تنظيم المؤتمر: البروفيسور شيرلي
وولتر و السيد ورنر موش و بروفيسور أوف كورسجارد والفريق المحلي المساعد لهم
وهم: جيني راتز و جلين أرنديسي و جوس كوتسير و نايم هونديكس و توري
فولبريشت و كاثي ووترز. ونشكر كذلك المشاركين والمنكورة أسماؤهم في نهاية
النسخة الانجليزية على مشاركتهم النشطة.

إن تصريح مدينة كيب يعتبر وسيلة تنظيمية قابلة للتطوير بما يناسب الوضع المحلي. لمزيد من المعلومات أو
لاطلاع مقترحات حول هذه الوثيقة أو طريقة تطبيقها الرجاء الاتصال بأحد المنظمين للمنكورة أسماؤهم في
نهاية الوثيقة.

المقدمة

في هذا التصريح اننا نواصل العمل الذي ابتدأ في المؤتمر الدولي الخامس لتعليم البالغين في مدينة هامبرج
الالمانية عام 1997 والذي وصل في جامعة ممباي بالهند عام 1998 و مؤتمر اليونسكو العالمي للتعليم العالي
في مدينة باريس الفرنسية عام 1998.

نحن نذكر توصيات المادة رقم 19 (أ) من برنامج المستقبل والمتبنى في المؤتمر الدولي الخامس لتعليم البالغين:

(فتح) مدارس و كليات و جامعات للمتعلمين البالغين:

(أ) بالطلب من المؤسسات التعليمية ابتداء من المستوى الاساسي الى الاعلى بالاستعداد لفتح أبوابها للمتعلمين
البالغين من النساء والرجال وتبني البرامج و الظروف التعليمية المناسبة لاحتياجاتهم،

(ب) بتطوير آليات مترابطة لقياس نتائج التعليم المطبق في جميع الحالات وكذلك التأكد من أن الساعات
المدرسة قابلة للتحويل بين المؤسسات والقطاعات والدول،

(ت) بإنشاء أبحاث مشتركة بين الجامعة و المجتمع و شركات التدريب وكذلك بتوفير خدمات الجامعات
للجامعات الخارجية،

(ث) بالقيام بعمل أبحاث علمية بين حقول الدراسة و في كل مجالات تعليم و تعلم البالغين و بمشاركة
المتعلمين البالغين أنفسهم،

(ج) خلق فرص للتعلمين البالغين تنصف بالسلاسة والانفتاح والابتكار مع الأخذ في الاعتبار خصائص حياة المرأة والرجل.

ونذكر كذلك المادة رقم 1 (ب) من التصريح العالمي للتعليم العالي للقرن الواحد والعشرون والتي نصت على أن من صميم مهمات وقيم التعليم العالي هي:

توفير الفرص للتعليم العالي وكذلك للتعلّم مدى الحياة مع إتاحة مجموعة من الاختيارات والمرونة في نقاط الدخول والخروج ضمن النظام، وأيضاً توفير فرص لتطوير الأفراد وحركة المجتمع من أجل تعليم المواطنة والمشاركة النشطة في المجتمع برؤية عالمية لبناء المسؤولية الذاتية ولتعزيز حقوق الإنسان والتطور الدائم والديموقراطية والسلام في سياق العدالة.

وأيضاً المادة رقم 1 (أ) من إطار أولوية الفعل لتغيير وتطوير التعليم العالي والتي نصت على لا تفرقة يمكن أن تُقبل، لا أحد يمكن أن يُستثنى من التعليم العالي أو مجالاته الدراسية أو الدرجة العلمية أو أنواع المؤسسات على أساس من اللون أو الجنس أو اللغة أو الدين أو العمر أو بسبب أي اختلاف في الحالة الاقتصادية أو الاجتماعية أو لإعاقة بدنية.

ونأخذ في الحسبان بأن التعليم العالي يعتمد على كل من الأفراد والمجتمع وأن التعليم يحدث في مؤسسات ويمكن كذلك أن يحدث في أي مكان وأي زمان خلال الحياة فهو لذلك مدى الحياة وعرض الحياة وعمق الحياة.

كما أُشير في تصريح ممباي للتعلم المستمر بأن المواطنة النشطة وإصلاح التعليم العالي كما نفهمها هي إن التحول الأصلي لمؤسسات التعليم المستمر يتطلب تغير شامل يتميز ب (أ) دعم المؤسسة كي تصبح مجتمعاً للتعليم المستمر، (ب) التكامل في العناصر الأكاديمية والمالية والإدارية، (ج) توفير بناء يتميز بالمسؤولية تجاه المنظمة والموظفين والطلبة وتطوير المناهج ومشاركة المجتمع، و (د) وضع الأسس المختلفة المساندة كنظام المعلومات الأكاديمي وإمكانات المكتبات وتكنولوجيا التعليم لمهمة الجامعات الجديدة في مجتمع التعلم (مادة رقم 9).

والغرض الرئيسي من التعلّم المستمر هو المواطنة النشطة والتي هي مهمة من حيث ربط الأفراد بالجماعات لبناء نشاطات اجتماعية وسياسية واقتصادية في كل من المجالات المحلية والدولية. المواطنة الديمقراطية تبرز أهمية دور الرجل والمرأة كوكلاء للتاريخ في جميع مراحل حياتهم (مادة رقم 3).

لذلك التعلم المستمر يساعد الطلبة على التعلم في أوقات مختلفة وبعده طرق ولعدة أغراض حسب طور حياتهم وعملهم. التعلم المستمر يهتم بتوفير فرص التعلم خلال الحياة وأثناء خلق إنسان يتصف بالمتعلم مستمر. علاوة على ذلك فإن كل أعضاء مؤسسات التعليم العالي هم متعلمون وسوف يأخذون دوراً مختلفاً في وقت ما. هذا الدور يشمل المعلمين والطلبة والإداريين وعمال النظافة... الخ.

المستقبل

بينما نعترف بأنه من الصعب خلق وثيقة موحدة تعمل في كل الأوضاع وفي نفس الوقت لها معنى في سياق محدد فقد قمنا بوضع عدة عناصر تميز مؤسسات التعليم العالي للتعلم المستمر كي تستخدم كأداة في تحول مؤسسات التعليم العالي. كذلك نعترف بأن مؤشرات الإنجاز والتي توفر مقاييس قابلة للقياس وتغطي الاحتياجات التطويرية للفرد والمجتمع والاقتصاد التي سيكون لها الأثر الكبير. إن تطوير مثل هذه المؤشرات يجب أن يكون على أساس من المعرفة العميقة لخصوص أنظمة التعليم العالي وظهور أنظمة التعلم المستمر.

في تطوير المؤشرات والتي تدعم مؤسسة التعليم العالي للتعلم المستمر والتي تؤكد عدم التفرقة على أساس من اللون أو الجنس أو اللغة أو الدين أو العمر أو بناءً على أي مقومات اجتماعية أو اقتصادية أو لأجل إعاقاة بدنية، انه من الأساسي أن تُراقب الخبرات لكل المتعلمين المستمرين سواءً الطلبة أو الموظفين عبر الفئات الاجتماعية المتعددة. التعلم المستمر يتحدى النموذج المسيطر على مؤسسات التعليم العالي ولذلك فإن خبرات المعلمين البالغين تحتاج إلى أن تراقب بمزيد من العناية.

هذه الوثيقة تقترح العناصر الستة المميزة التالية والتي هي مهمة لدعم مؤسسة التعليم العالي للتعلم المستمر. الجدول التالي يوضح العناصر الستة المميزة مع شرح مبسط:

1. الإطار الشامل	الإطار الشامل يوفر السياق والذي يسهل عمل مؤسسة التعليم العالي كمنشأة للتعلم المستمر. السياق هو تنظيمي ومالي وثقافي اجتماعي.
2. استراتيجية الشراكات و الترابطات	الشراكات والترابطات تشمل التالي: تكوين علاقات دولية و تكوين علاقات مع المنشآت الأخرى و تكوين علاقات داخل المنشآت وكذلك مع الجماعات الأخرى في المجتمع.
3. البحث العلمي	البحث العلمي مفهومه الراسع والذي يشمل العمل عبر الأنظمة و/أو عبر المنشآت. التعلم المستمر يعتبر من أهم مجالات البحث و أشرعها.
4. طرق التعليم والتعلم	المعلمون يشجعون التعليم الذاتي ويحرصون على المعرفة ورغبات وظروف الحياة التي يجلبها الراغبون في التعلم معهم لفصول التعليم ويستخدمون وسائل تعليمية تتصف بالانفتاح والاعتماد على المصادر.
5. نظم وآليات الإدارة	تقدم الخدمة للمتعلمين هي في أعلى قائمة الإداريين.
6. أنظمة مساندة وخدمات الطلبة	دعم الراغبين في التعلم كي يصبحوا متعلمين مستقلين بعدة طرق.

1. الإطار الشامل

الإطار الشامل يوفر السياق والذي يسهل عمل مؤسسة التعليم العالي كمنشأة للتعليم المستمر. السياق هو تنظيمي ومالي وثقافي اجتماعي.

تنظيمي

. إطار تنظيمي سهل يعزز التعلم المستمر ويغطي الشؤون المالية والقانونية والاجتماعية.
. الاستراتيجية الوطنية والإقليمية للتطوير الاقتصادي والاجتماعي والخطط التطبيقية تدعم التعلم المستمر.

مالي

. على المستوى المحلي والمؤسسي الخطة المالية تدعم تحول مؤسسة التعليم العالي إلى مؤسسات للتعلم المستمر.
. خطط المؤسسة واستراتيجيات التطبيق تشمل العناصر المالية والأكاديمية.

ثقافي/ اجتماعي

. هناك ثقافة تدعم العلم للجميع وتتخطى الخلافات بغض النظر عن الطبقات الاجتماعية والطوائف والجنس واللون والدين وعلى مدى طبقات الحياة.
. هناك التزام وطني وإقليمي ومؤسسي لجعل فرص التعلم متاحة للجميع.

2. استراتيجيات الشراكات و الترابطات

. الشراكات والترابطات تشمل التالي: تكوين علاقات دولية و تكوين علاقات مع المنشآت الأخرى و تكوين علاقات داخل المنشآت وكذلك مع الجماعات/القطاعات الأخرى في المجتمع.

الشراكات والترابطات الدولية

. مؤسسات التعلم المستمر في العالم تسعى للتبادل على نطاق واسع في أنظمة التعليم و التعلم والتعاون يتخطى الحواجز الوطنية. هذه للمشاركة في المعرفة و معرفة كيفية الحصول عليها، الشراكات والاتحادات المبنية على رغبة مشتركة واحترام متبادل و رغبة في تحقيق العدالة الاجتماعية إقليميا و محليا، تحسين تبادل المهارات و فرص البحث و تطوير الموظفين و الطلبة.

الشراكات والترابطات بين المؤسسات والمجتمع

. مؤسسة التعليم العالي للتعلم المستمر تسعى لتعاون أكبر بين المؤسسات ذاتها وبين المؤسسات وجماعات العملاء كاتحادات التجارة والأجهزة الحكومية وقطاعات التعليم الأخرى والأجهزة الاجتماعية وأصحاب العمل لتحقيق الأهداف المطلوبة بشكل متبادل. ويتضمن هذا التعاون تبادل الموارد بما فيها البشرية والقيام بعمل مشاريع بحثية مشتركة.
. تطور مناطق التعلم يبدأ بيد مع الشراكات الاجتماعية هو جزء من التزامات المؤسسة.

الشراكات والترابطات داخل المؤسسات

- . إن اتخاذ القرار هو مسؤولية مشتركة مبنية على المشاركة بين الموظفين الأكاديميين وموظفي الخدمة والمعلمين لخلق ردود سريعة لاحتياجات المتعلم والمجتمع. هؤلاء المالكين يشاركون في قرارات اختيار البرامج وتقييم نتائج التعلم وتخطيط المناهج وطرق تدريسها.
- . الأنظمة والاستراتيجيات يجب أن تساعد على التفاعل بين المتعلمين وهيئة التدريس والمجتمعات والاقتصاد وذلك لتشجيع الالتزام بالعدالة الاجتماعية سواءا محليا أو دوليا.
- . إن مؤسسة التعليم العالي للتعلم المستمر ملتزمة بتطوير وتقييم وتطبيق البرامج التعليمية لجميع قطاعات التعليم وليس فقط لقطاع التعليم العالي.

3. البحث العلمي

- البحث العلمي بمفهومه الواسع والذي يشمل العمل عبر الأنظمة و/أو عبر المنشآت. التعلم المستمر يعتبر من أهم مجالات البحث وأشرعها.
- . التعلم المستمر يعتبر من القطاعات البحثية والتعليمية الشرعية والمهمة.
- . عمل البحوث العلمية خلال الأنظمة والمؤسسات يعتبر مهم ومميز.
- . هناك بحوث علمية مشتركة بين المجتمع المدني والاقتصاد والمتعلمين.
- . تميز نماذج مختلفة من الأبحاث فعلى سبيل المثال لا الحصر هناك أبحاث الفعل ودراسة الحالات ورواية القصة.
- . هناك استمرارية في البحث والتطوير للوصول إلى احتياجات التغيير لمجتمع المتعلم ولخلق مدخل واسع ولتقديم تعليم ناجح.
- . هناك أيضا استمرارية في البحث العلمي لدعم المؤسسة المتحولة.

4. طرق التعليم والتعلم

- المعلمون يشجعون التعليم الذاتي ويحرصون على المعرفة ورغبات وظروف الحياة التي يجلبها الراغبون في التعلم معهم لفصول التعليم ويستخدمون وسائل تعليمية تستصف بالانفتاح والاعتماد على المصادر.
- . المعلمين يشاركون بالعلم والرغبات ووقائع من الحياة والتي يقدمها المتعلمين لخطوات التعليم والتعلم ومن ثم يبنون على ما يجلبه المتعلمين من موارد وخبرات لقاعات التعليم. إن أهمية اختلاف طرق المعرفة تساعد المجموعات الاجتماعية التي على الهامش على المشاركة كليا في خلق ونشر المعرفة.
- . المعلمين يسهلون ويديرون التعلم بدلا من إعطاء المعلومة. المتعلمين في نظر المعلمين هم مساعدين لخلق المعرفة وغالبا ما يتم تشجيعهم للمشاركة في تنظيم أنشطة التعلم والتي تشمل ميكانيكية التقييم المستمر والردود المستمرة.
- . المعلمين يعترفون بالحاجة إلى مبدأ انعكاس وتطبيق التعلم.

. المعلمين يعترفون بأهمية البقاء على إتصال بالنظريات و أفضل طرق ممارسة تعليم البالغين مع الاخذ في الاعتبار العمر والفروقات الأخرى.

. المعلمين و المتعلمين يعترفون بأن التعلم في التعليم العالي يمكن أن يحدث بناءا على مواعيد دراسية مرنة و في مواقع مختلفة. ويجب أن يتضمنوا ذلك في تصميم المقرر التعليمي والمحاضرة و التأكد من أن المادة العلمية والتنظيم للتعلم متوفرة من خلال المؤسسة مع تخطي حواجز المكان و المساحة و الوقت والتي تحد من فرص التعلم في التنظيم التقليدي.

. المؤسسة التعليمية تجعل مواردها التعليمية المحيطة بمناحة للمتعلمين أينما كانوا وليس فقط في حرم المؤسسة. تشجيع المتعلمين على استخدام الخدمات المساندة مثل المكتبة. مثل هذه الخدمات قد جعلت متوفرة من خلال تكنولوجيا مناسبة و ملائمة لاحتياجات الطلبة خارج و داخل حرم المؤسسة.

. محاضرة المقرر التعليمي و فرص الالتحاق و دراسة المقرر التعليمي يجب أن تتضمن استخدام وسائل اعلامية متعددة و مشتركة لايصال المعلومات للمتعلمين ومساعدتهم و كذلك استخدام التكنولوجيا القديم منها و الجديد و كذلك باستخدام مرونة في تنظيم التعليم المفتوح و التعليم عن بعد. إن هذا يتضمن مطبوع و مراسلة و وسائل اعلامية و إرشادات متعددة وجهها لوجه و مجموعات دراسية ... الخ.

. إتخاذ تدابير احتياطية للتعلم الذاتي بتوفير المناخ المناسب للدراسة الفعالة أينما كانت و متى كانت و بالطريقة المناسبة.

. التقييم يأخذ عدة أشكال و بصورة مستمرة.

. البرامج تتضمن فرص للتعلم التطبيقي (و بمعنى آخر العمل الميداني و التعلم أثناء العمل و التعلم خلال خدمة المجتمع).

5. ميكانيكيات الإدارة و أنظمتها

خدمة المتعلمين هي أهم مهام الإدارة

. يجب أن توضح المؤسسة ضمن بيان مهامها بأن هدفها هو أن تكون مؤسسة للتعلم المفتوح و المستمر. وهناك كذلك حاجة إلى كونها استرراتيجية قابلة للتطبيق كجزء من الخطة العامة للمؤسسة بالإضافة إلى توفير الموارد المهمة.

. يجب أن تحتوي كتيبات معلومات المقرر التعليمي للجامعة على معلومات عن أهمية التعليم المستمر.

. من أهم مهام قسم الإدارة هو خدمة الطلبة - لذلك فإن التسجيل و موعد المحاضرة و الدعم الأكاديمي متوفرون في لوقات و طرق تتوافق مع المتعلم بما في ذلك التعلم المفتوح خارج الحرم الجامعي. يمكن التسجيل على مدار السنة.

. الاعتراف بالتعليم السابق بما في ذلك إذن القبول و الساعات الرئيسية. و هذا يتضمن وجود معايير واضحة للمستوى التعليمي الثالث.

. البرامج معدة لتسهيل التطبيق للعلم السابق. وهذا يتضمن تدريب الأفراد على التقييم وإعداد المعلمين للاعتراف بالتعليم السابق في تعليمهم و وضع المناهج.

. بالإضافة إلى الاعتراف بالتعليم السابق فإن هناك توجه نحو نظام دخول مفتوح ومرن و الذي يتسم بدقة في الإرشاد و تصميم يمنح الطلبة الفرصة لإثبات أنفسهم بدلا من تحقيق المعايير الشكلية.

. الوقت المطلوب لقضاء الواجبات الدراسية وخاصة لطلبة التعليم عن بعد يجب أن يكون محددًا وان يظل على الحد الأدنى للمتعلمين وذلك لكي يتسنى لهم الاستفادة من ردود المعلمين بصورة مستمرة لتصحيح معلوماهم.

. توفير مرونة جيدة في تنظيم تجميع المنهج (والتي يمكن للطلاب أن يختار بين الموضوع أو المواضيع المشتركة التي تلي رغباته) والتي تؤدي إلى موهلات معترف بها.
. توفير المرونة الشديدة في تعاقب النسب والمقدرة للحركة بين مختلف أنماط الدراسة ضمن الموهل.
. البرامج معدة لجعل نقاط الدخول والخروج نقاط مرنة.

6. أنظمة مساندة الطلبة وخدماتهم

دعم الراغبين في التعلم كي يصبحوا متعلمين مستقلين بعدة طرق.
. وضوح مهام ومسؤوليات المتعلمين وجهات التعليم عند التسجيل.
. وضوح ماهية وأماكن المواد والأجهزة التي ستقوم جهة التعليم بتوفيرها وكذلك ما هو المطلوب من المتعلمين تجهيزه.
. المؤسسة تعمل على خلق والحفاظة على الانتشار الجغرافي والتعليم باستخدام التكنولوجيا وتدعم الطالب حيثما كان.

. المرشدون يتم اختيارهم وتدريبهم لدوهم كمسهلين للتعلم.
. مساعدة المتعلمين لكي يعتمدوا على أنفسهم وذلك عن طريق استخدام عدة معايير، وتشمل هذه المساعدة التكنولوجية القديمة والحديثة خلال المنطقة الجغرافية التي يقطنها الطالب للإرشاد عن بعد والاتصال بالمرشد ولتعليم الواجبات الدراسية والنصح والمشورة (سواءا وجهها لوجه أو عن بعد) و وضع أسس لتحفيز الصحة المساعدة.
. هناك جهود ثابتة لخلق طرق جديدة لخفض التكاليف المالية على الطالب بما في ذلك الطرق المتعددة لدفع الرسوم الدراسية.

. توفير رعاية الطفل والمواصلات والتغذية لخلق بيئة من الأمن والسلامة والراحة للمتعلمين وهذا يشمل الرغبات الخاصة للمتعلمين المعوقين والمتعلمين عن بعد.